

## Perancangan Sistem Pengendalian Manajemen Berbasis Digital pada Himawari Education Batam

Fennesy Fiorent Lim<sup>1\*</sup>, Serly<sup>2</sup>

<sup>1-2</sup> Program Studi Akuntansi, Universitas Internasional Batam, Indonesia

\*Penulis Korespondensi: [2242162.fennesy@uib.edu](mailto:2242162.fennesy@uib.edu)

### Riwayat Artikel:

Naskah Masuk: 16 Oktober

2025;

Revisi: 22 November 2025;

Diterima: 29 Desember 2025;

Terbit: 06 Januari 2026.

**Keywords:** Digital Management Control System; Digital Transformation; Educational Technology; Google Form; Microsoft Teams.

**Abstract:** *This community service activity aims to design and implement a digital-based management control system at Himawari Education Batam. The main problem faced by the institution is the continued use of manual administrative and learning management systems, which has resulted in low efficiency in data management, internal communication, and learning evaluation as the number of students increases. The methods applied in this activity include observation, interviews, and documentation. Based on the data collected, a digital management control system was designed by utilizing Microsoft Teams for internal communication, classroom management, document storage, and meeting minutes; Google Form for student data collection and student registration; and Wordwall as an interactive learning medium to create a more active classroom atmosphere. The results indicate that the implemented system improves administrative efficiency, enhances coordination between teachers and management, and supports a more engaging and interactive learning process. The use of Wordwall is also proven to increase students' learning motivation. This activity implies that the integration of simple digital platforms can support digital transformation and improve service quality at Himawari Education Batam.*

### Abstrak

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem pengendalian manajemen berbasis digital pada Himawari Education Batam. Permasalahan utama yang dihadapi lembaga adalah masih digunakannya sistem administrasi dan pengelolaan pembelajaran secara manual, yang berdampak pada rendahnya efisiensi pengelolaan data, komunikasi internal, serta evaluasi pembelajaran seiring meningkatnya jumlah siswa. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil pengumpulan data, dirancang sistem pengendalian manajemen berbasis digital dengan memanfaatkan Microsoft Teams untuk komunikasi internal, pengelolaan kelas, dan penyimpanan dokumen, serta notulen rapat; Google Form untuk pendataan siswa dan pendaftaran siswa; serta Wordwall sebagai media pembelajaran interaktif untuk mengaktifkan suasana kelas. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa sistem yang diterapkan mampu meningkatkan efisiensi administrasi, memperbaiki koordinasi antara pengajar dan manajemen, serta mendukung proses pembelajaran yang lebih menarik dan interaktif. Pemanfaatan Wordwall juga terbukti meningkatkan motivasi belajar siswa. Kegiatan ini memberikan implikasi bahwa integrasi platform digital sederhana dapat mendukung transformasi digital dan peningkatan kualitas layanan pada Himawari Education Batam.

**Kata Kunci:** Google Form; Microsoft Teams; Sistem Pengendalian Manajemen Digital; Teknologi Pendidikan; Transformasi Digital.

## 1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mendorong terjadi perubahan signifikan dalam pengelolaan lembaga pendidikan, termasuk pada aspek administrasi, pembelajaran, dan sistem pengendalian manajemen. Transformasi digital dalam pendidikan tidak lagi sekedar menjadi inovasi tambahan, melainkan telah menjadi kebutuhan strategis untuk meningkatkan efisiensi, akurasi data, serta kualitas layanan pendidikan Lazwerdi &

Kurniawan (2025) menjelaskan bahwa penerapan sistem manajemen pendidikan berbasis digital mampu meningkatkan efisiensi operasional Lembaga melalui otomatisasi proses administrasi, penyimpanan data terpusat, serta kemudahan akses informasi bagi pengelola dan tenaga pendidik. Himawari Education Batam sebagai Lembaga Pendidikan yang telah beroperasi lebih dari satu dekade menyediakan layanan kursus Bahasa Mandarin, Bahasa Inggris, serta bimbingan belajar bagi siswa sekolah dasar hingga sekolah menengah dan masyarakat umum. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, Himawari Education Batam masih mengandalkan sistem administrasi manual, seperti pencatatan data siswa, evaluasi pembelajaran, serta dokumentasi kegiatan yang dilakukan melalui buku catatan dan dokumen fisik.

Seiring dengan meningkatkannya jumlah siswa dan kompleksitas program pembelajaran, keterbatasan sistem manual mulai dirasakan dalam mendukung efektivitas kegiatan administrasi dan pengambilan keputusan manajemen. Oleh karena itu, penerapan sistem pengendalian manajemen berbasis digital menjadi solusi yang relevan bagi Himawari Education Batam untuk meningkatkan efisiensi kerja dan kualitas tata kelola lembaga. Selain kegiatan pembelajaran tatap muka, dalam kondisi tertentu Himawari Education Batam juga memiliki pembelajaran daring dengan menggunakan aplikasi pihak ketiga seperti Zoom maupun *video call*. Meskipun metode ini telah membantu keberlangsungan proses belajar, namun pengelolaan aktivitas daring masih dilakukan secara terpisah, sehingga membutuhkan aplikasi atau platform internal yang dapat mengintegrasikan seluruh aktivitas pembelajaran dan administrasi agar berjalan lebih terstruktur dan efisien. Faiz et al. (2025) juga menjelaskan bahwa penggunaan platform digital yang terintegrasi dapat mendukung pembelajaran *hybrid* yang lebih terstruktur, sekaligus dapat mempermudah pengelolaan materi, evaluasi, dan komunikasi antara pengajar dan manajemen dalam sebuah sistem.

Kemudian, fasilitas ruang kelas pada Himawari Education Batam juga masih dapat ditingkatkan untuk mendukung kegiatan belajar berbasis teknologi. Pengembangan sarana multimedia seperti perangkat presentasi digital maupun laptop akan membantu proses pembelajaran menjadi lebih menarik dan interaktif. Nadya et al. (2025) menyatakan bahwa penerapan teknologi digital dalam pembelajaran mampu meningkatkan strategi pembelajaran interaktif di kelas, yang berdampak pada keterlibatan siswa dan efektivitas proses belajar. Sejalan dengan perkembangan era digital, integrasi teknologi dalam proses pembelajaran merupakan hal yang penting untuk meningkatkan kualitas layanan pendidikan serta memperkuat daya saing lembaga. Menurut Maskanah & Sae (2021) penggunaan teknologi sangat membantu kelancaran proses belajar dan menjadi dasar bagi transformasi pembelajaran

digital, sehingga teknologi harus menjadi bagian integral dari strategi pendidikan modern.

Pemanfaatan media pembelajaran digital interaktif seperti Wordwall juga menjadi salah satu bentuk inovasi pembelajaran yang dapat mengaktifkan suasana kelas. Wordwall memungkinkan pengajar menyajikan materi dan latihan dalam bentuk permainan edukatif, sehingga mendorong partisipasi aktif siswa, meningkatkan motivasi belajar, serta membantu pemahaman materi yang lebih menyenangkan. Media interaktif ini dapat digunakan baik dalam pembelajaran tatap muka maupun daring, sehingga mendukung variasi metode pembelajaran. Oleh karena itu, kegiatan kerja praktik ini difokuskan pada perancangan sistem pengendalian manajemen berbasis digital dengan memanfaatkan Microsoft Teams, Google Form, dan Wordwall sebagai sarana pendukung yang dapat membantu Himawari Education Batam dalam mengintegrasikan fungsi administrasi, pembelajaran, dan komunikasi internal secara lebih efisien dan terstruktur.

## **2. METODE**

Kegiatan perancangan sistem pengendalian manajemen pada Himawari Education batam dilaksanakan dengan pendekatan kualitatif melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka. Pemilihan metode ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman faktual dan kontekstual mengenai kondisi operasional lembaga pendidikan, khususnya pada aspek administrasi, pembelajaran, dan komunikasi internal. Metode observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap aktivitas dan proses yang terjadi di lapangan (Satapathy, 2023). Metode observasi ini dilakukan dengan cara mengamati secara langsung aktivitas administrasi, proses pembelajaran, dan alur komunikasi internal yang telah berjalan di Himawari Education Batam. Selanjutnya, metode wawancara dilakukan untuk dapat memperoleh informasi secara lebih mendalam mengenai kebutuhan lembaga, tantangan yang dihadapi dalam kegiatan operasional, serta harapan terhadap penerapan sistem digital. Menurut Chand (2025), wawancara dalam penelitian kualitatif memungkinkan peneliti mengeksplorasi pengalaman, dan makna yang diberikan oleh informan secara mendalam, karena format wawancara yang fleksibel memungkinkan pertanyaan terbuka diarahkan pada isu-isu yang relevan dengan tujuan penelitian serta merespons jawaban informan secara langsung untuk menggali detail yang tidak terlihat melalui metode lain.

Melalui wawancara, diperoleh berbagai informasi penting mengenai bagaimana proses administrasi dilakukan, bagaimana pengajar menyampaikan materi pelajaran, bagaimana komunikasi internal berjalan, serta apa saja fasilitas digital yang diperlukan untuk mendukung pembelajaran bahasa Inggris, Mandarin, dan bimbingan belajar. Hasil wawancara ini kemudian

dianalisis untuk merumuskan fitur-fitur yang perlu dimasukkan ke dalam sistem pengendalian manajemen berbasis Microsoft Teams, Google Form, dan Wordwall. Kemudian, metode studi pustaka digunakan untuk memperkuat dasar teoritis dalam perancangan sistem pengendalian manajemen di Himawari Education Batam. Studi pustaka dilakukan untuk memahami konsep dasar pengendalian manajemen, praktik terbaik dalam penerapan teknologi pendidikan, serta contoh implementasi platform digital seperti Microsoft Teams dan Google Form pada institusi pendidikan lainnya. Dengan mempelajari literatur-literatur tersebut dapat digunakan untuk memastikan bahwa rancangan sistem yang diterapkan di Himawari Education Batam tidak hanya praktis, tetapi juga sesuai dengan standar dan tren perkembangan teknologi pendidikan saat ini.

### 3. HASIL

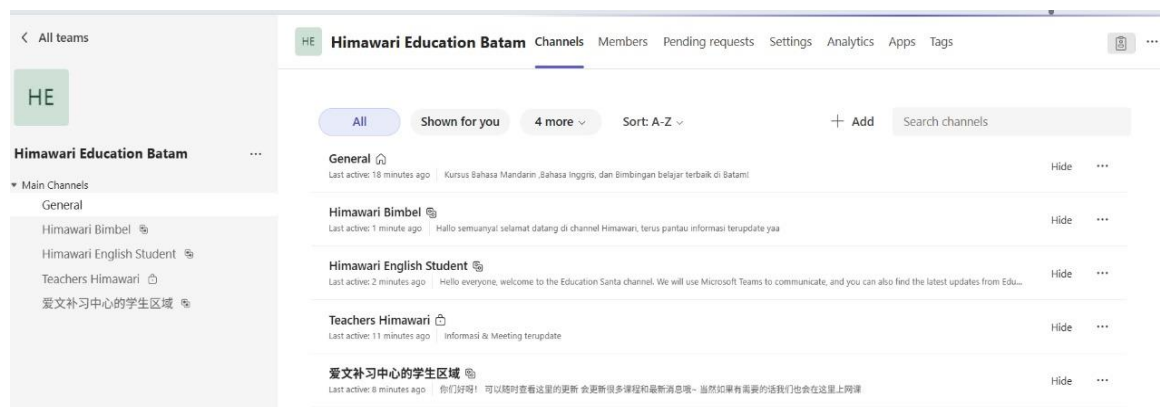
Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini menghasilkan sebuah sistem pengendalian manajemen berbasis digital yang dirancang untuk membantu Himawari Education Batam dalam meningkatkan efektivitas administrasi, pembelajaran, dan komunikasi internal lembaga. Sistem ini memanfaatkan Microsoft Teams sebagai platform utama komunikasi dan koordinasi internal, dan Google Form sebagai solusi pencatatan dan pengelolaan data siswa, serta Wordwall sebagai media pembelajaran digital interaktif untuk mendukung proses belajar mengajar. Berikut merupakan hasil implementasi sistem pada Himawari Education Batam.

#### Microsoft Teams

Microsoft Teams dilakukan sebagai langkah strategis untuk meningkatkan efektivitas komunikasi internal pada Himawari Education Batam. Sebagai lembaga kursus yang menyediakan program pembelajaran bahasa Mandarin, bahasa Inggris, dan bimbingan belajar. Himawari Education Batam memiliki kebutuhan koordinasi yang cukup kompleks, baik antara pengajar, maupun pihak manajemen. Namun, Sebelumnya komunikasi masih dilakukan melalui berbagai aplikasi yang berbeda, seperti WhatsApp dan email, sehingga informasi sering kali sulit dilacak, dan kurang terorganisasi. Microsoft Teams ini dipilih karena memiliki fitur yang terintegrasi dalam satu platform, seperti obrolan grup dan personal, panggilan video, berbagi dokumen, penyimpanan berbasis *cloud*, serta dapat menjalankan kelas daring dengan murid yang berhalangan hadir secara tatap muka, dan membagi dokumen yang dibutuhkan seperti buku ataupun materi yang dibutuhkan siswa.

Microsoft Teams dirancang dengan struktur kanal yang terorganisir, sehingga setiap kelompok pengguna memiliki ruang kerja digital yang sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Dalam penerapan Microsoft Teams pada Himawari Education Batam terdiri atas

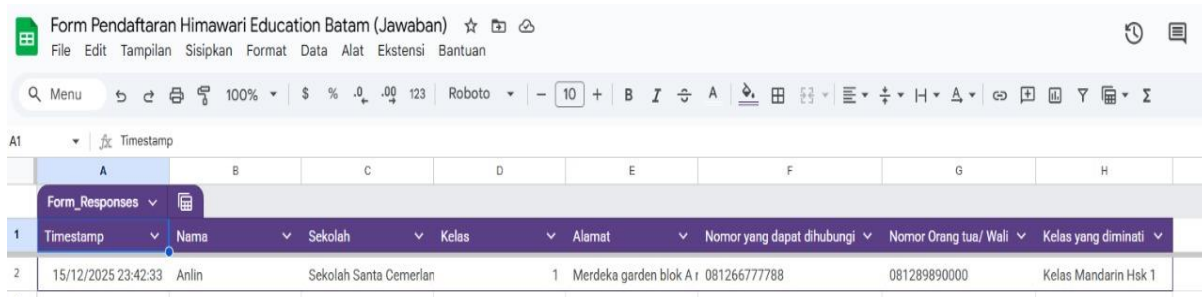
beberapa kanal, yaitu “*general*” sebagai kanal utama, “Himawari bimbel” yang berisi siswa bimbingan belajar untuk digunakan baik untuk melakukan kelas daring, membagi materi, maupun informasi. Kemudian, terdapat kanal “Himawari *english student*” untuk murid kelas bahasa inggris, serta “Himawari *teachers*” yang digunakan oleh seluruh guru Himawari Education Batam sebagai pusat koordinasi guru, tempat berbagi materi pembelajaran kelas, diskusi akademik, serta pelaksanaan rapat. Selain itu, tersedia juga kanal “爱文补习中心的学生区域” untuk siswa kelas Mandarin. Dengan pembuatan sistem Microsoft Teams ini telah mendukung sistem pengendalian manajemen dengan meningkatkan efektivitas pengawasan, dokumentasi kegiatan, serta akuntabilitas dalam proses pembelajaran dan koordinasi internal.



**Gambar 1.** Hasil implementasi Microsoft Teams.

## Google Form

Pembuatan Google Form dilakukan sebagai suatu solusi yang digunakan untuk meningkatkan proses pencatatan dan pengelolaan data siswa, terutama untuk mencatat siswa yang baru mendaftar di Himawari Education Batam. Google Form dipilih karena mudah digunakan, dapat diakses melalui berbagai perangkat, serta terintegrasi dengan *spreadsheet* untuk menyimpan dan pengolahan data secara otomatis. Sebelum implementasi, pencatatan data siswa dilakukan secara manual sehingga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan dan kehilangan data. Setelah implementasi Google Form, proses pendaftaran siswa menjadi lebih terstruktur, efisien, dan terdokumentasi dengan baik. Melalui sistem ini, proses pencatatan dapat siswa, mulai dari nama siswa, usia, program kursus, jadwal belajar, hingga kontak orang tua dapat dilakukan dengan lebih rapi, dan terdokumentasi. Selain itu, format isian dalam Google Form dapat disesuaikan dengan kebutuhan. Implementasi Google Form juga mempermudah tim administrasi dalam melakukan rekapan dan pelaporan, karena seluruh data yang masuk tersimpan dalam satu sistem terpusat.



Timestamp	Nama	Sekolah	Kelas	Alamat	Nomor yang dapat dihubungi	Nomor Orang tua/ Wali	Kelas yang diminati
15/12/2025 23:42:33	Anlin	Sekolah Santa Cemerlan	1	Merdeka garden blok A r	081266777788	081289890000	Kelas Mandarin Hsk 1

**Gambar 2.** Hasil pencatatan menggunakan Google Form.

## Wordwall

Pengembangan efektivitas pembelajaran melalui penggunaan media digital Wordwall dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas proses belajar mengajar di Himawari Education Batam. Sebagai lembaga pendidikan yang menyediakan layanan kursus bahasa Mandarin, bahasa Inggris, dan bimbingan belajar. Himawari Education Batam membutuhkan metode pembelajaran yang tidak hanya informatif, tetapi juga mampu meningkatkan motivasi dan keterlibatan aktif siswa selama proses pembelajaran berlangsung. Wordwall dipilih sebagai salah satu solusi karena platform ini menyediakan berbagai jenis permainan edukatif seperti kuis, *puzzle*, *matching*, *game*, dan *flashcard* yang dapat disesuaikan dengan materi pelajaran.

Penggunaan Wordwall tidak hanya mampu menciptakan suasana kelas yang lebih interaktif dan menyenangkan, tetapi juga meningkatkan minat belajar siswa. Media ini turut membantu siswa dalam melakukan *review* materi secara mandiri maupun bersama pengajar dengan format yang lebih menarik dan mudah dipahami. Selain itu, Wordwall memudahkan pengajar untuk melakukan evaluasi pembelajaran secara cepat melalui fitur laporan hasil pengerjaan siswa. Dengan penerapan Wordwall sebagai bagian dari strategi pembelajaran digital, diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pembelajaran, memperkuat pemahaman materi, dan mendorong partisipasi siswa secara lebih aktif.



**Gambar 3.** Hasil implementasi Wordwall.

#### 4. DISKUSI

Implementasi sistem pengendalian manajemen pada Himawari Education Batam melalui pemanfaatan Microsoft Teams, Google Form, dan Wordwall menunjukkan bahwa digitalisasi mampu memperkuat efektivitas pengelolaan pembelajaran dan administrasi. Noviana et al. (2025) juga menyatakan bahwa perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan dalam dunia pendidikan, di mana teknologi telah mengubah metode pembelajaran, komunikasi, serta pengelolaan data menjadi lebih cepat, efisien, dan mudah diakses oleh seluruh pihak yang terlibat. Sebelum kegiatan pengabdian dilakukan, Himawari Education masih menghadapi kendala komunikasi yang tersebar melalui berbagai media, sehingga proses koordinasi kelas dan rapat internal kurang terdokumentasi dengan baik. Setelah Microsoft Teams diimplementasikan, seluruh aktivitas pembelajaran dan koordinasi tim menjadi terpusat dan digitalisasi.

Penggunaan Microsoft Teams sebagai media utama pembelajaran daring dan komunikasi internal terbukti dapat mempermudah koordinasi antar pengajar, manajemen, dan siswa, serta menyediakan ruang kerja digital yang terintegrasi untuk berbagi materi, melaksanakan rapat, serta mendokumentasikan notulen secara sistematis. Temuan ini sejalan dengan penelitian oleh Nasrum et al. (2021) yang menyatakan bahwa Microsoft Teams mampu meningkatkan efektivitas pembelajaran daring karena menyediakan fitur komunikasi sinkron yang mendukung interaksi serta kolaborasi secara berkelanjutan dalam satu platform digital. Mufida & Salamah (2021) juga menegaskan bahwa platform kolaboratif digital seperti Microsoft Teams berperan penting dalam meningkatkan keteraturan alur kerja, transparansi komunikasi, serta efisiensi manajemen pembelajaran daring. Dengan demikian, Microsoft Teams dalam kegiatan ini berfungsi sebagai alat pengendalian operasional yang membantu memastikan kegiatan pembelajaran berjalan selaras dengan tujuan lembaga.

Selain pengelolaan pembelajaran, penggunaan Google Form sebagai media pencatatan data siswa, khususnya pada proses pendaftaran, memberikan kontribusi signifikan terhadap penguatan sistem pengendalian data administrasi. Sebelum digitalisasi, pencatatan data siswa dilakukan secara manual sehingga berisiko terjadi kehilangan data dan kesalahan pencatatan. Setelah Google Form diterapkan, data siswa tersimpan secara digital, terstruktur, dan mudah ditelusuri kembali. Hasil ini mendukung dengan temuan Munawaroh et al. (2021) yang menyatakan bahwa Google Form efektif dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan data pendidikan karena mampu mengotomatisasi proses input, penyimpanan, dan rekapitulasi data secara cepat dan akurat. Sementara itu, implementasi Wordwall sebagai media pembelajaran interaktif juga memberikan dampak langsung terhadap motivasi belajar siswa. Wordwall

memberikan materi dalam bentuk permainan edukatif yang mendorong siswa untuk berpartisipasi aktif. Temuan ini sejalan dengan penelitian Lubis & Nuriadin (2022) yang menunjukkan bahwa penggunaan Wordwall sebagai media pembelajaran interaktif mampu meningkatkan motivasi hasil belajar siswa secara signifikan karena memadukan unsur pembelajaran dan permainan.

Fadilah et al. (2025) juga menyatakan bahwa Wordwall efektif digunakan untuk menciptakan suasana belajar yang menyenangkan, meningkatkan fokus siswa, serta memperbaiki interaksi antara pengajar dan peserta didik. Dalam kegiatan pengabdian ini, Wordwall tidak hanya berfungsi sebagai alat bantu pembelajaran, tetapi juga sebagai bagian dari sistem pengendalian pembelajaran yang membantu pengajar mengelola kelas secara lebih efisien dan terukur. Penerapan Microsoft Teams, Google Form, dan Wordwall secara bertahap dapat membiasakan mitra untuk bekerja dalam sistem digital yang lebih terstruktur, terdokumentasi, dan kolaboratif. Hal ini sejalan dengan studi kasus Baskoro et al. (2023) yang menyatakan bahwa transformasi digital di sektor pendidikan dapat menuntut guru dan tenaga pendidik untuk beradaptasi dengan berbagai alat pembelajaran digital, tidak hanya mengubah cara mengajar, tetapi juga cara berpikir dan merancang proses pembelajaran mereka sendiri.

Tanjung et al. (2024) juga menyatakan bahwa transformasi digital telah berdampak besar pada metode pembelajaran, di mana telah hanya membawa peluang tetapi juga tantangan yang memerlukan kolaborasi, inovasi, dan interaksi. Transformasi digital yang terjadi pada Himawari Education Batam juga dapat dijadikan sebagai bagian dari proses perubahan sosial, dikarenakan transformasi digital dapat memengaruhi cara berpikir, cara bekerja, dan cara berinteraksi antar individu di dalam organisasi. Diah (2024) juga menyatakan bahwa perkembangan teknologi dan era digital telah mengakibatkan perubahan besar dalam perilaku organisasi dan manajemen pendidikan, budaya organisasi yang inovatif, serta kolaborasi berbasis platform digital merupakan kunci dalam mendukung adaptasi manajemen pendidikan di era digital. Secara keseluruhan, hasil pengabdian masyarakat ini menunjukkan bahwa integrasi Microsoft Teams, Google Form, dan Wordwall sebagai bagian dari sistem pengendalian manajemen digital yang mampu meningkatkan efisiensi operasional, serta kualitas pembelajaran.



## 5. KESIMPULAN

Himawari Education Batam bergerak di bidang kursus bahasa Mandarin, bahasa Inggris, dan bimbingan belajar yang memiliki kebutuhan akan sistem yang lebih terstruktur seiring dengan perkembangan jumlah siswa dan kompleksitas kegiatan belajar. Penerapan Microsoft Teams sebagai platform utama komunikasi dan pembelajaran internal terbukti mampu membantu pengajar dan manajemen dalam mengelola kelas daring, menyimpan materi pembelajaran, mendokumentasikan notulen rapat, serta meningkatkan koordinasi antar staf secara *real time*. Hal ini sejalan dengan penelitian Dhawan (2020) yang menyatakan bahwa pemanfaatan platform kolaborasi digital dapat meningkatkan efektivitas komunikasi, kolaborasi, dan pengelolaan pembelajaran dalam institusi pendidikan. Kemudian, pemanfaatan Google Form sebagai media pendataan dan administrasi digital juga dapat membantu Himawari Education Batam dalam mengurangi ketergantungan terhadap pencatatan manual.

Proses pendaftaran siswa, pengumpulan data, serta evaluasi pembelajaran menjadi lebih sistematis, rapi dan mudah diolah melalui *spreadsheet* yang terhubung langsung. Selain itu, penggunaan Wordwall sebagai media evaluasi pembelajaran berbasis permainan memberikan nilai tambah dan menciptakan suasana belajar yang lebih interaktif dan menarik bagi siswa. Media pembelajaran berbasis permainan terbukti dapat meningkatkan motivasi belajar, keterlibatan siswa, serta hasil evaluasi pembelajaran (Plass et al., 2015). Secara keseluruhan, perancangan sistem pengendalian manajemen berbasis digital dengan memanfaatkan Microsoft Teams, Google Form, dan Wordwall telah membantu Himawari Education Batam dalam meningkatkan fungsi administrasi, pembelajaran, dan komunikasi internal secara lebih efektif dan efisien. Sistem ini tidak hanya dirancang untuk mendukung kebutuhan operasional saat ini, tetapi juga dapat dijadikan sebagai dasar pengembangan sistem internal di masa mendatang. Oleh karena itu, kegiatan Kerja Praktik ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Himawari Education Batam dalam mendukung proses transformasi digital serta peningkatan kualitas layanan pendidikan.

## PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Penulis mengucapkan terima kasih disampaikan kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini. Ucapan terima kasih disampaikan kepada Ibu Sanmi, selaku direktur Himawari Education Batam yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta kerja sama yang baik selama proses perancangan dan implementasi sistem pengendalian manajemen berbasis digital, serta Ibu Serly, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing atas bimbingan dan arahnya. Semoga hasil kegiatan ini dapat

memberikan manfaat yang berkelanjutan bagi mitra dan menjadi kontribusi positif bagi pengembangan praktik pengendalian manajemen berbasis teknologi di lembaga.

## DAFTAR REFERENSI

- Baskoro, D. A., Umar, A. T., & Ahsan, J. (2023). Transformasi peran guru di era digital: Studi kasus di Perguruan Nurul Fadhilah, Percut Sei Tuan, Deli Serdang. *Jurnal*, 6(1), 224–236.
- Chand, S. P. (2025). Methods of data collection in qualitative research: Interviews, focus groups, observations, and document analysis. *AERE*, 6(1), 303–317. <https://doi.org/10.25082/AERE.2025.01.001>
- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5–22. <https://doi.org/10.1177/0047239520934018>
- Fadilah, N., & Kuswandi, I. (2025). Pengaruh media pembelajaran interaktif Wordwall. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Citra Bakti*, 12, 56–66.
- Faiz, A., Kurniawaty, I., & Hadian, V. A. (2025). Transformasi digital pendidikan: Efektivitas pemanfaatan platform digital pendidikan oleh guru sekolah dasar di Kecamatan Arjawinangun. *Jurnal*, 6(4), 2876–2886.
- Lazwerdi, D., & Kuriawan, M. A. (2025). Transformasi digital dalam manajemen pendidikan. *Jurnal*, 15(1).
- Lestari, D. A., & Marsofiyati. (2024). Cendekia pendidikan. *Sindoro: Cendekia Pendidikan*, 7(6), 2012–2014.
- Lubis, A. P., & Nuriadin, I. (2022). Efektivitas aplikasi Wordwall untuk meningkatkan hasil belajar siswa dalam pembelajaran matematika sekolah dasar. *Jurnal*, 6(4), 6884–6892.
- Maskanah, I., & Sae, H. L. (2021). Efektivitas penggunaan teknologi dalam pembelajaran. *Jurnal*, 1(4), 279–285.
- Mufida, F., & Salamah, E. R. (2021). *Jurnal*, 5.
- Munawaroh, R. Z., Prastowo, A., & Nurjanah, M. (2021). Efektivitas penilaian pembelajaran menggunakan Google Form pada pembelajaran daring. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 5(3). <https://doi.org/10.36312/jisip.v5i3.2152>
- Nadya, A. (2025). Efektivitas penggunaan teknologi dalam meningkatkan strategi pembelajaran interaktif di kelas. *Jurnal*.
- Nasrum, A., & Subawo, M. (2021). Classroom dan Microsoft Teams dalam pembelajaran daring. *Jurnal*, 5(2), 129–143.

- Noviana, N. A., Sefhia, R., Putri, P. P., Nurcahyanti, A. F., & Hadi, R. (2025). Cendekia pendidikan. *Cendikia Pendidikan*, 11(8), 0–3. <https://doi.org/10.8734/CAUSA.v1i2.365>
- Plass, J. L., Homer, B. D., & Kinzer, C. K. (2015). Foundations of game-based learning. *Educational Psychologist*, 50(4), 258–283. <https://doi.org/10.1080/00461520.2015.1122533>
- Satapathy, S. (2023). *International Journal of Multidisciplinary Educational Research*. (June issue).
- Tanjung, R. R., Ritonga, A. A., & Abdullah, B. M. (2024). Transformasi digital dalam pendidikan: Meningkatkan kualitas pembelajaran melalui teknologi. *Jurnal*, 3(2).