

Analisis Website Unit Pengembangan Kewirausahaan dan Karier Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Fawaid As'ad ^{1*}, Hery Afriyadi ²

¹⁻² Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi , Indonesia

fawaidasad21@gmail.com ^{1*}, hery.apriadi@uinjambi.ac.id ²

Alamat: Jl. Jambi - Muara Bulian No.KM. 16, Simpang Sungai Duren, Kec. Jambi Luar Kota,
Kabupaten Muaro Jambi, Jambi 36361

Korespondensi penulis: fawaidasad21@gmail.com

Abstract. *The website of the Career and Entrepreneurship Development Unit (UPKK) at the State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi serves as a digital platform that provides information and services for students and alumni in the context of career and entrepreneurship development. However, the effectiveness of this website still faces various challenges, both technical and non-technical. This report aims to analyze the quality and performance of the UPKK website based on usability aspects, user interface design, navigation structure, content relevance, and responsiveness across various devices. The research was conducted through direct observation, interviews with administrators, and a literature review on web-based information system development standards. The analysis results indicate that the UPKK website does not fully meet visual comfort standards, has unintuitive navigation, outdated content, and lacks optimization for mobile accessibility. Additionally, content management is carried out manually without the support of a Content Management System (CMS), resulting in slow information updates. Based on this evaluation, this report provides several development recommendations, including the use of a CMS such as WordPress, a redesign of the user interface based on UI/UX principles, and the formation of a content management team with a routine evaluation schedule. It is expected that the website's development can enhance UPKK's service delivery and increase student and alumni engagement in career and entrepreneurship programs.*

Keywords: *Website, UPKK, usability, user experience, career development*

Abstrak. Website Unit Pengembangan Kewirausahaan dan Karier (UPKK) Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi berperan sebagai media digital yang menyediakan informasi dan layanan bagi mahasiswa dan alumni dalam rangka pengembangan karier dan kewirausahaan. Namun, efektivitas penggunaan *website* ini masih menghadapi berbagai kendala, baik dari sisi teknis maupun non- teknis. Laporan ini bertujuan untuk menganalisis kualitas dan kinerja website UPKK berdasarkan aspek *usability*, desain antarmuka, struktur navigasi, kemutakhiran konten, serta responsivitas pada berbagai perangkat. Penelitian dilakukan melalui metode observasi langsung, wawancara dengan pengelola, dan studi literatur mengenai standar pengembangan sistem informasi berbasis web. Hasil analisis menunjukkan bahwa website UPKK belum sepenuhnya memenuhi standar kenyamanan visual, navigasi tidak intuitif, konten tidak diperbarui secara berkala, serta kurang optimal dalam aksesibilitas perangkat mobile. Selain itu, pengelolaan konten dilakukan secara manual tanpa dukungan CMS, yang berdampak pada lambatnya pembaruan informasi. Sebagai hasil dari evaluasi tersebut, laporan ini memberikan beberapa rekomendasi pengembangan, di antaranya penggunaan CMS seperti *WordPress*, desain ulang antarmuka berbasis prinsip UI/UX, serta pembentukan tim pengelola konten dengan jadwal evaluasi rutin. Diharapkan pengembangan website ini dapat menunjang pelayanan UPKK secara maksimal serta meningkatkan akses dan partisipasi mahasiswa dan alumni terhadap program-program karier dan kewirausahaan.

Kata Kunci: Website, UPKK, *usability*, *user experience*, pengembangan karier

1. LATAR BELAKANG

Dalam menghadapi tantangan revolusi industri 4.0 dan era transformasi digital, institusi pendidikan tinggi dituntut untuk lebih adaptif dan inovatif dalam menyediakan layanan pendidikan dan non-pendidikan. Salah satu bentuk upaya untuk mempersiapkan lulusan yang kompeten adalah dengan menyediakan fasilitas yang menunjang

pengembangan karier dan kewirausahaan mahasiswa. Unit Pengembangan Kewirausahaan dan Karier (UPKK) UIN STS JAMBI merupakan salah satu elemen penting yang hadir dalam menjawab tantangan tersebut. UPKK bertugas memberikan layanan informasi, pelatihan, serta pendampingan kepada mahasiswa dan alumni dalam pengembangan soft skill, wirausaha, serta akses terhadap dunia kerja.

Sebagai bagian dari pelayanan digital, keberadaan website resmi UPKK UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi menjadi penting dalam menyebarluaskan informasi dan menyediakan fitur interaktif kepada pengguna. Website ini memuat berbagai informasi seperti lowongan kerja, seminar kewirausahaan, program magang, dan konsultasi karier. Di era keterbukaan informasi, efektivitas dan efisiensi website sangat memengaruhi citra lembaga serta daya jangkau informasi kepada sivitas akademika.

Namun, berdasarkan pengamatan awal, website UPKK masih mengalami sejumlah permasalahan. Beberapa kendala yang sering dijumpai antara lain keterlambatan update konten, struktur navigasi yang kurang intuitif, serta desain visual yang belum responsif terhadap berbagai perangkat. Hal ini berdampak pada pengalaman pengguna yang kurang maksimal, khususnya bagi mahasiswa yang membutuhkan informasi cepat dan akurat dalam merancang perencanaan karier mereka.

Permasalahan lainnya adalah minimnya interaksi antara pengguna dan pengelola unit melalui platform digital yang tersedia. Website yang seharusnya berfungsi sebagai portal utama pelayanan daring, dalam praktiknya belum mampu menjembatani kebutuhan mahasiswa dengan layanan UPKK secara optimal. Oleh karena itu, perlu dilakukan kajian mendalam untuk mengetahui sejauh mana kualitas website saat ini dan bagaimana strategi pengembangannya agar sesuai dengan kebutuhan pengguna. Melalui laporan kerja praktek ini, dilakukan analisis menyeluruh terhadap struktur, konten, usability, dan performa website UPKK. Diharapkan hasil dari analisis ini dapat menjadi masukan yang konstruktif bagi pengelola UPKK dalam melakukan pengembangan sistem informasi yang lebih modern, efektif, dan user-friendly guna mendukung peran strategis UPKK di lingkungan kampus UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

2. METODE PENELITIAN

Metodologi kerja praktek yang digunakan dalam penelitian ini dirancang untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif mengenai kualitas dan efektivitas website Unit Pengembangan Kewirausahaan dan Karier (UPKK) UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Beberapa metode yang digunakan dalam pelaksanaan kerja praktek antara lain

sebagai berikut:

- **Observasi Langsung :** Observasi dilakukan terhadap tampilan visual, alur navigasi, struktur konten, serta interaksi pengguna dengan website. Tujuan dari observasi ini adalah untuk mengidentifikasi secara langsung kelemahan dan kekuatan dari tampilan antarmuka website, baik saat diakses melalui desktop maupun perangkat mobile.
- **Wawancara Terstruktur:** Wawancara dilakukan terhadap pengelola website UPKK serta beberapa pengguna layanan, yaitu mahasiswa dan alumni UIN STS Jambi. Pertanyaan dirancang untuk menggali informasi terkait proses pengelolaan konten, kendala teknis yang dihadapi, serta feedback pengguna terhadap fitur yang tersedia. Dengan wawancara ini, diharapkan dapat diperoleh informasi langsung mengenai operasional dan tujuan pengelolaan website.
- **Studi Literatur:** Penulis melakukan penelaahan terhadap referensi buku, jurnal ilmiah, dan artikel terpercaya yang berkaitan dengan standar usability website, user experience (UX), serta pengembangan sistem informasi pendidikan tinggi. Studi literatur ini memberikan dasar teoritis dan kerangka kerja yang digunakan dalam proses analisis website.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Tampilan dan Desain Antarmuka (User Interface)

Website memiliki desain yang sederhana, namun belum memenuhi standar estetika yang mendukung kenyamanan visual. Kombinasi warna, font, dan layout belum tertata secara konsisten. Beberapa elemen seperti header dan tombol navigasi terlihat berbeda di setiap halaman, yang menyebabkan ketidakkonsistenan dalam pengalaman pengguna. Tata letak halaman juga tidak memperhatikan keseimbangan antara teks dan elemen visual, sehingga terlihat padat dan sulit dipindai oleh mata pengguna.

Struktur Navigasi dan Kemudahan Akses Informasi

Navigasi pada website belum cukup intuitif. Menu utama tidak mencakup seluruh kategori layanan UPKK secara jelas, dan beberapa sub-menu tersembunyi atau tidak terkelompok dengan baik. Akibatnya, pengguna kesulitan menemukan informasi yang mereka butuhkan, seperti jadwal seminar, lowongan pekerjaan, atau kontak pengelola. Selain itu, tidak terdapat fitur pencarian internal yang dapat membantu pengguna menelusuri isi situs secara cepat.

Kemutakhiran dan Kelengkapan Konten

Konten yang disajikan pada website belum diperbarui secara berkala. Beberapa informasi penting seperti pengumuman pelatihan atau rekap kegiatan terakhir sudah tidak relevan atau kadaluarsa. Konten juga kurang lengkap karena belum seluruh kegiatan dan program kerja UPKK terdokumentasi secara baik di dalam website. Hal ini berdampak pada kurangnya kepercayaan pengguna terhadap aktualitas informasi.

Aksesibilitas dan Responsivitas Lintas Perangkat

Dari hasil pengujian, website tidak sepenuhnya responsif ketika diakses melalui perangkat mobile seperti smartphone dan tablet. Elemen-elemen halaman tidak menyesuaikan ukuran layar, menyebabkan tampilan menjadi terpotong atau tidak proporsional. Website juga belum memenuhi prinsip aksesibilitas yang inklusif, seperti keterbacaan warna untuk pengguna dengan kebutuhan khusus atau penambahan alternatif teks untuk gambar.

Hasil Wawancara Pengelola

Melalui wawancara dengan staf UPKK, diketahui bahwa website dikelola secara sederhana menggunakan platform statis tanpa CMS (Content Management System). Proses pembaruan dilakukan secara manual oleh satu orang teknisi, yang menyebabkan keterlambatan update. Tidak adanya tim pengelola konten dan SOP teknis membuat pembaruan konten menjadi tidak terjadwal dan sulit dipertanggungjawabkan. Pengelola juga mengakui keterbatasan dalam penguasaan teknis desain dan keamanan website.

Analisis Usability Berdasarkan Prinsip Heuristik

Analisis berdasarkan 9 prinsip heuristik Jakob Nielsen menunjukkan beberapa pelanggaran signifikan:

- Tidak ada indikasi status sistem saat halaman dimuat (visibility of system status).
- Struktur dan istilah menu tidak sesuai dengan logika pengguna (match between system and real world).
- Tidak tersedia opsi "undo" atau konfirmasi tindakan (user control and freedom).
- Penggunaan warna dan simbol tidak konsisten (consistency and standards).
- Tidak ada sistem validasi input data (error prevention).
- Navigasi tidak mendukung pencarian cepat (recognition rather than recall).
- Tidak mendukung efisiensi pengguna lanjutan (flexibility and efficiency of use).
- Antarmuka tampak padat dan tidak menarik secara visual (aesthetic and minimalist design).

- Minimnya pesan kesalahan dan tidak ada bantuan penggunaan (help and documentation).

Rekomendasi Pengembangan

Berdasarkan hasil analisis di atas, direkomendasikan beberapa perbaikan penting:

- Menggunakan CMS seperti WordPress agar pengelolaan konten lebih mudah dan terstruktur.
- Mendesain ulang antarmuka website dengan mempertimbangkan prinsip UI/UX modern.
- Membuat sistem navigasi yang lebih logis dan mudah diakses oleh pengguna.
- Menambahkan fitur pencarian, formulir kontak, serta halaman FAQ.
- Mengadakan pelatihan pengelolaan website bagi staf UPKK dan menunjuk tim khusus.
- Menjadwalkan evaluasi berkala terhadap performa website.
- Melalui pengembangan ini, website UPKK diharapkan mampu menjadi pusat informasi yang lebih dinamis, interaktif, dan efektif dalam mendukung pengembangan karier dan kewirausahaan di lingkungan kampus.

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan kerja praktek, batasan masalah, waktu dan tempat kerja praktek, metodologi kerja praktek, serta sistematika penulisan. Bab ini memberikan gambaran umum mengenai alasan dan tujuan dilaksanakannya kerja praktek.

BAB II : PROFIL PERUSAHAAN/INSTANSI

Bab ini menjelaskan profil UPKK UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi secara umum, meliputi sejarah singkat, visi dan misi, serta struktur organisasi. Informasi ini penting untuk memahami konteks tempat pelaksanaan kerja praktek.

BAB III : TUGAS KERJA PRAKTEK

Bab ini menguraikan kegiatan-kegiatan yang dilakukan selama kerja praktek berlangsung. Termasuk di dalamnya adalah deskripsi aktivitas observasi, wawancara, dokumentasi, serta analisis awal terhadap sistem yang dianalisis.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil observasi, wawancara, dan analisis secara lebih mendalam. Termasuk di dalamnya adalah identifikasi kelebihan dan kekurangan sistem, serta rekomendasi yang diberikan untuk pengembangan lebih lanjut.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil kerja praktek dan analisis yang dilakukan, serta saran-saran untuk pengembangan sistem maupun pelaksanaan kerja praktek di masa mendatang.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil kerja praktek yang dilakukan di Unit Pengembangan Kewirausahaan dan Karier (UPKK) Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, dapat disimpulkan bahwa website UPKK saat ini masih memerlukan pengembangan lebih lanjut agar dapat berfungsi secara optimal sebagai media informasi digital. Hasil analisis menunjukkan bahwa masih terdapat berbagai kekurangan dari sisi desain antarmuka, struktur navigasi, kualitas dan kemutakhiran konten, serta aksesibilitas lintas perangkat. Permasalahan utama yang ditemukan adalah tidak adanya sistem manajemen konten (CMS), sehingga pengelolaan informasi masih dilakukan secara manual. Selain itu, antarmuka website belum konsisten dan tidak ramah pengguna. Ketiadaan fitur pencarian dan kurangnya struktur navigasi yang logis juga menyulitkan pengguna dalam menemukan informasi. Kondisi ini diperburuk dengan tidak tersedianya tim teknis yang khusus menangani pembaruan website secara berkala. Secara keseluruhan, keberadaan website UPKK sangat penting untuk mendukung pelayanan informasi karier dan kewirausahaan. Oleh karena itu, peningkatan kualitas website menjadi aspek krusial agar dapat menjangkau mahasiswa dan alumni secara lebih efektif dan efisien.

Saran

Untuk meningkatkan efektivitas dan daya tarik website, perlu dilakukan _redesign_ dengan pendekatan _User Interface_ dan _User Experience_ (UI/UX) yang lebih modern dan responsif guna memastikan kenyamanan pengguna di berbagai perangkat. Selain itu, implementasi _Content Management System_ (CMS) seperti WordPress akan mempermudah pengelolaan serta pembaruan konten secara berkala. Guna mendukung keberlanjutan pengelolaan, pembentukan tim pengelola yang terdiri dari staf teknis, konten, dan desain sangat penting agar distribusi tugas lebih terstruktur. Penyusunan _Standard Operating Procedure_ (SOP) juga diperlukan untuk menjamin konsistensi dalam pembaruan informasi, publikasi konten, dan monitoring kinerja website. Di sisi lain, penyediaan fitur interaktif seperti kolom pencarian, formulir konsultasi karier, serta ruang umpan balik akan mendorong komunikasi dua arah yang dinamis antara pengguna dan

pengelola. Terakhir, evaluasi rutin terhadap performa website, baik dari sisi teknis maupun pengalaman pengguna, harus dilakukan secara berkala agar kualitas layanan digital dapat terus ditingkatkan secara optimal.

Dengan penerapan saran-saran tersebut, diharapkan website UPKK dapat menjadi sarana layanan informasi digital yang efektif dan efisien dalam menunjang pengembangan karier dan kewirausahaan mahasiswa di lingkungan UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

DAFTAR REFERENSI

- Anshori, D. (2019). *Desain Antarmuka Pengguna Berbasis Web*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Arifin, M. (2020). *Evaluasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Heuristic Evaluation*. Jakarta: Informatika Press.
- Astuti, N. (2021). Pengaruh Desain Web Terhadap Kepuasan Pengguna. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 9(1), 22–30.
- Azis, M. F. (2019). Analisis Usability Website Pemerintah Daerah. *Jurnal Informatika*, 7(2), 45–53.
- Badan Standarisasi Nasional. (2011). *ISO/IEC 9126 – Software Engineering – Product Quality*.
- Hartono, J. (2018). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Andi.
- Hasibuan, Z. A. (2019). *Pengantar Interaksi Manusia dan Komputer*. Bandung: Penerbit Informatika.
- Hidayat, R. (2020). *Pengembangan Website Berbasis UX Design*. Malang: Teknosain.
- Krug, S. (2014). *Don't Make Me Think, Revisited: A Common Sense Approach to Web Usability*. New Riders.
- Maulana, I. (2020). Analisis UX Website Layanan Publik. *Jurnal Sistem Informasi*, 5(2), 73–82.
- Nielsen, J. (1994). *Usability Engineering*. Morgan Kaufmann.
- Nielsen, J., & Molich, R. (1990). Heuristic Evaluation of User Interfaces. *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*, 249–256.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
- Purnomo, R. A. (2020). *User Interface Design: Prinsip dan Implementasi*.
- Sari, M., & Ramdhani, M. A. (2020). Evaluasi Usability Website Akademik Menggunakan Metode Heuristik Evaluation. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 6(2), 101–108.

Simarmata, J. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Perguruan Tinggi Menggunakan Metodologi RAD. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 8(1), 55–62.

Surabaya: Literasi Nusantara.

Suyoto. (2020). *Perancangan Antarmuka Pengguna Interaktif*. Yogyakarta: Andi.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

UPKK UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. (2024). <https://upkk.uinjambi.ac.id>

Wijaya, R. (2021). *Analisis User Experience (UX) pada Website Layanan Publik Menggunakan Metode Heuristik Nielsen*. Bandung: Pustaka Informatika.